

Zañartu: Implementando el uso de la Tecnología para una Evolución Integral



Resumen

Lo que ellos querían hacer

- Contar con una plataforma más rápida, que le permitiera realizar sus actividades con mayor eficiencia
- Tener asegurado el resguardo de su información

Lo que hicieron

- Mejorar la disposición de los empleados en términos de gestión de cambio, al migrar a Google Apps for Work
- Implementar correo electrónico y control documental en la nube

Lo que lograron

- Grandes ahorros en infraestructura y traslados
- Colaboración entre los empleados en documentos e información actualizada en tiempo real

Antecedentes:

Zañartu, Ingenieros Consultores SpA, es una Consultora en Ingeniería Civil de origen Chileno, que se ha adjudicado más de 443 contratos a lo largo de sus 31 años de trayectoria, constituyéndose como una de las empresas de mayor presencia y prestigio en el país. trabaja en las áreas de minería, tanto para el sector público como el privado, con el Ministerio de Obras Públicas principalmente en concesiones, vialidad, aeropuerto y dirección de obras hidráulicas, en el sector de transporte para el Metro de Santiago, EFE y en el sector de energía en los proyectos de control Los Cóndores y Bocamina de Endesa.

El sistema con que trabajaba anteriormente la compañía no era suficiente, ya que tenían constantes problemas con el internet (Caídas constantes), corriendo riesgos importantes de perder información y con ello generar atrasos en sus proyectos de supervisión.

La necesidad de hacer un cambio y el encuentro fortuito con Google se dio en el momento perfecto, ya que Zañartu asistió a una conferencia que brindó la empresa junto a su partner Tigabytes en la que mostraron la plataforma de Google Apps for Work y las soluciones colaborativas que integra.

Inicialmente, el valor real que podrían obtener de la plataforma no fue fácil de entender, pero posteriormente descubrieron todas las ventajas y funcionalidades con que contaban, pues resolvía los problemas asociados a la gran cantidad de información que manejaba la consultora.

Desafíos:

En general, el cambio de plataforma parecía un gran desafío, ya que el mayor porcentaje de empleados correspondía a personas de mayor edad que se sentían cómodos con tecnología más antigua e incluso obsoleta, y no entendían cómo varias personas podrían estar trabajando en un mismo archivo al mismo tiempo. La idea desde un inicio fue instalar Google Apps for Work a los cerca de 1,500 empleados a nivel nacional.

En la industria de la Ingeniería, Zañartu es pionero en el uso de esta plataforma ya que hasta el momento ninguno de sus competidores en Chile la utilizaba, lo que los hace sentirse orgullosos por saber que están innovando. Se encuentran fascinados de poder obtener información directamente desde los sitios de obra en tiempo real y están convencidos que este tipo de tecnología será utilizada ampliamente en el futuro. Incluso piensan que tarde o temprano el Ministerio de la República pueda solicitar un control documental en tiempo real, como el que Google ofrece actualmente y al que las empresas deberán migrar tarde o temprano, como ya lo han hecho corporativos chilenos de otras industrias como Concha y Toro o Clínica Santa María, demostrando excelentes resultados con ella.

Hoy en día, a cuatro meses de haber iniciado la implementación de Google Apps for Work, se está usando a nivel gerencial y jefaturas (110 personas en oficinas centrales en Santiago). El siguiente paso es ampliar la plataforma a los 1,500 empleados en todo Chile.

En 2015 Felipe Lisboa, Gerente de Finanzas hizo la alianza con Google siendo el responsable de la implementación y también de asegurarse que se utilice la plataforma de la manera más eficiente. Si bien el departamento de TI es pequeño, Tigabytes, Partner de Google, ha jugado un papel fundamental de apoyo en esta etapa, así como en la solución de consultas.

Acerca de Google Apps for Work

Google Apps for Work es una suite de aplicaciones online, ideal para empresas. Incluye Gmail, Google Drive (Almacenamiento e intercambio de archivos), Hangouts (Reuniones de video y chat), Docs, Sheets, Slides, Forms, Calendar y Sites.

Para más información visite:
www.google.com/work/apps/business

"Teníamos que hacer un cambio pero no sabíamos cómo. De hecho nosotros en algún momento evaluamos pagar a una empresa que nos creara un software de documentación para solucionar el tema, pero al final se decidió por Google porque era una herramienta mucho más completa, no sólo correo y control documental, sino la gama de herramientas que incluye la plataforma." - Felipe Lisboa, Gerente de Finanzas.

Solución

Lo primero que se implementó fue el uso de Gmail para correo electrónico y enseguida Google Drive como control documental para poder guardar la información de la faena en la nube y así poder compartirla con la oficina central. Se tiene planeado impartir un curso para que los 1,500 empleados, sin importar su puesto, puedan sacarle el máximo provecho a la plataforma.

También se planea implementar el uso de Google Sites como Intra-webs para cada gerencia. Por ejemplo en el área de recursos humanos ya se utiliza para aplicar una evaluación 360 grados, que antes implicaba transcribir a mano toda la información en una hoja de cálculo. Ahora el programa reconoce quien está contestando la encuesta, la tabula y Sites entrega los resultados listos para el análisis. Una solución que trae gran eficiencia a este proceso.

Otro tema primordial a resolver fue la conectividad, ya que para que quienes viajan es importante no tener que depender de un computador para poder acceder a su información. Anteriormente los empleados tenían que contar con un VPN para conectarse en su casa y solo podían hacerlo desde puntos específicos: hogar y oficina. Hoy lo pueden hacer desde cualquier lugar y desde cualquier computadora o dispositivo móvil. De igual forma antes podían revisar 50 correos máximo, ahora pueden ver cualquier correo que hayan recibido sin importar la fecha del mismo, y si alguien toma notas en una reunión con su celular, puede salir de ella y revisar la misma información en su computadora, ya que se actualizan y sincronizan los datos en tiempo real a partir de cualquier dispositivo.

Resultados

Los empleados ya están alucinados con compartir los archivos, en el día a día. Las tareas tediosas se han reducido. Ya no es necesario guardar múltiples versiones de los documentos o enviar correos a los involucrados en un proyecto, sino que en el mismo documento se reúnen para actualizarlo. Se han dejado de usar carpetas físicas, ya que todos los documentos están en la nube. El CEO ya no imprime nada ni pide nada impreso, pide que se suba a Google Drive y lo revisa ahí, desde su computadora, tablet o celular. Aunque todavía se encuentran en una fase de implementación de la plataforma, la gestión de cambio ha permitido un proceso de transición muy rápido. En Zañartu ha sido sorprendente cómo se ha dado en cuatro meses, a través de un aprendizaje en el que parte ha sido de forma autodidacta, pues la plataforma es muy fácil de usar. Los ahorros se han hecho presentes al no tener que contratar distintos proveedores y al no tener que invertir en licencias de otros fabricantes ni en computadoras de gran capacidad, pues la información en línea no ocupa espacio.

De igual forma se utiliza Google Hangouts para chatear y llevar a cabo videoconferencias entre colaboradores, lo que también ahorra en gastos de viajes.

