

El cambio hacia la productividad por el cual optó ISESA: G Suite, la plataforma nube que mejoró la colaboración y trabajo en equipo

Comercial e industrial IseSA S.A, es una compañía de origen suizo fundada en Chile en 1949 dedicada a la fabricación, importación y distribución de herramientas, maquinaria y accesorios para el tratamiento de superficies. La casa matriz está ubicada en Av Pedro Aguirre Cerda 4693 en la comuna de Cerrillos, cuenta con un local de ventas que se encuentra en Av. 10 de Julio 257, Santiago y recientemente lanzaron su tienda online en www.isesa.cl



Actualmente son más de 200 personas las que conforman el equipo de IseSA, empresa que lleva aproximadamente 68 años en el mercado, abarcando una amplia gama de necesidades en la industria, manteniendo como foco la entrega de soluciones innovadoras a sus clientes. Si bien la compañía cumplía de manera cotidiana sus procesos internos, no estaban al 100% convencidos de era efectiva la metodología de trabajo que estaban desarrollando y sabían que debían gestionar un cambio. Se encontraban en la necesidad de aumentar el contacto entre colaboradores, mejorar procesos internos, y la seguridad de estos.

Problemática:

ISESA estaba utilizando un correo exchange de forma interna, que si bien cumplía con la usabilidad requerida, querían innovar hacia un cambio que los motivara a colaborar en equipo y al mismo tiempo tener un mayor alcance hacia su fuerza de venta, requerimiento que con el sistema actual que utilizaban se complejizaba bastante. Frente a esa situación decidieron iniciar una evaluación de servicios para ver si era válido realizar alguna modificación a nivel informático, el cual consideraron sería un avance para obtener mejoras organizacionales importantes. Fue así como entre averiguaciones, llegaron al servicio G Suite que ofrece Google y decidieron realizar tal cambio.

Solución:

“La apreciación para tomar la decisión, fue el poder reducir costos y la revolución que tendríamos. Es cierto que con Office 365 optaríamos a algo parecido a Google, pero cambiar de un Outlook a otro Outlook nos impediría motivar al equipo hacia la colaboración, que era nuestra idea desde un comienzo. Es por ello que G Suite nos motivó a gestionar un cambio, a su vez mostrar la revolución y el poder que podríamos alcanzar con la plataforma de Gmail” nos comenta Ricardo Leiva, Jefe de Informática.

El cambiarse a Gmail, les facilitaba la usabilidad por parte de los colaboradores, quienes en su mayoría tenían la versión gratuita y manejaban varias de las herramientas de comunicación que tenía la plataforma.



Beneficios:

Hoy en día ISESA destaca las ventajas de la nueva plataforma de correo que están utilizando, donde si bien siempre existen aspectos por mejorar, resaltan la facilidad de implementación del conjunto de soluciones colaborativas, lo fácil que fue el proceso de migración de datos, la expertis del personal de Tigabytes, partner que apoyó en todo momento a la compañía a promover la gestión de cambio, además de la rapidez en las respuestas.

Se pueden percibir cambios importantes en la organización luego de cambiar a G Suite, que tienen que ver con la visión como empresa hacia la innovación, el chat de hangouts el cual ha agradado a muchos usuarios y por sobre todo el trabajo colaborativo de documentos, el cual revolucionó sin duda la forma de trabajo y comunicación entre los diversos departamentos de la empresa. Ahora gracias a la nueva plataforma es mucho más fácil la revisión de los escritorios ante alguna falla, ya que antes debían conectar los equipos vía DRP, perdiendo la visión de los colaboradores y lo más importante que ayudó a que el cambio se desarrollara de manera natural, fue que la mayoría de las personas que pertenecen a ISESA ya tenían una cuenta de Gmail personal, por lo que existía una familiaridad con el sistema anticipado.