



Trabaja con Nosotros

Tigabytes es una empresa diferente -lo decimos con el riesgo de que esta afirmación suene como un cliché. Somos una empresa joven, innovadora y trabajamos en una industria de vanguardia.

Llevamos más de 10 años en el sector y contamos con más de 1.000 clientes trabajando con las herramientas de Google. Ganamos el premio Partner of the Year el 2013 y nuestra meta es ser el Partner de Google Cloud más grande en Latinoamérica.

¡Te buscamos a ti!

Un profesional que quiera transformar compañías, enseñándoles nuevas y mejores formas de trabajar. Buscamos innovadores comerciales que puedan ponerse en los zapatos de sus clientes, entenderlos y darles soluciones que tengan valor para sus negocios.

Queremos personas que puedan generar relaciones de largo plazo, motivados por presentarle a un nivel ejecutivo y que puedan relacionarse con nuestro principal socio, Google.

Tener una amplia experiencia en ventas no es un requisito, pero sí lo son la perseverancia, el trabajo diario y una actitud positiva. Tener pasión por lo que haces es fundamental.

Google Customer Care

Objetivo del Cargo:

Entregar soluciones de soporte a clientes:

- Asignar y administrar los casos de soporte recibidos.
- Brindar soporte a clientes por medio del sistema de ticket.



-
- Investigar posibles soluciones a los problemas no especificados en los protocolos de atención al cliente.
 - Hacer seguimiento del soporte brindado

Administrar y desarrollar documentación relacionada a

Soporte:

- Revisión de registros de sistemas que se integran con G Suite.
- Preparación de documentación técnica tanto para proyectos y soporte.
- Realización de Demo de productos para clientes actuales y futuros.

Soporte Cliente Interno:

- Apoyo técnico para Project Managers entregando información atinente a cada proyecto.
- Realizar capacitaciones presenciales para administradores de plataforma G-Suite.
- Preparación de equipos para nuevos funcionarios de Tigabytes.
- Instalación de equipos para videoconferencias.
- Administración de huellas dactilares para el acceso de funcionarios a las oficinas de Tigabytes.
- Cotización de activos fijos para la oficina de Tigabytes.
- Brindar soporte interno a usuarios Tigabytes.

Requisitos de Tecnología:

- Conocimiento en DNS
- Conocimiento de riesgos en migraciones de sistemas Windows, Ubuntu y Mac nivel avanzado.
- Active Directory Medio
- Uso de navegador Chrome (deseable)