



Trabaja con Nosotros

Tigabytes es una empresa diferente -lo decimos con el riesgo de que esta afirmación suene como un cliché. Somos una empresa joven, innovadora y trabajamos en una industria de vanguardia.

Llevamos más de 10 años en el sector y contamos con más de 1.000 clientes trabajando con las herramientas de Google. Ganamos el premio Partner of the Year el 2013 y nuestra meta es ser el Partner de Google Cloud más grande en Latinoamérica.

¡Te buscamos a ti!

Un profesional que quiera transformar compañías, enseñándoles nuevas y mejores formas de trabajar. Buscamos innovadores comerciales que puedan ponerse en los zapatos de sus clientes, entenderlos y darles soluciones que tengan valor para sus negocios.

Queremos personas que puedan generar relaciones de largo plazo, motivados por presentarle a un nivel ejecutivo y que puedan relacionarse con nuestro principal socio, Google.

Project Manager (Español/Portugués)

Objetivo del Cargo:

Encargado de liderar la correcta implementación de los proyectos, incluyendo la planificación, puesta en marcha, seguimiento y cierre de estos.

Implementar proyectos

- Realizar planificación general del proyecto



-
- Generar documentación para proyectos (actas y cierres de proyectos, planificación, comunicados, etc)
 - Detectar riesgos en los proyectos y tomar acciones correctivas.
 - Implementar pilotos a clientes, ya sea de Servicios o Hardware
 - Implementar técnicamente el proyecto
 - Implementar proyectos de desarrollo y elaborar la documentación técnica específica para éste.
 - Realizar Reporte final de cierre de proyecto.

Realizar Seguimiento a los proyectos:

- Realizar seguimiento a la planificación del proyecto, cumpliendo los plazos estipulados.
- Garantizar el óptimo funcionamiento una vez implementado G Suite.
- Actualizar estado de avance de los proyectos asignados.
- Contactar a clientes para hacer seguimiento y entregar feedback sobre el estado de sus proyectos e iniciativas (hitos).

Relacionamiento con Clientes:

- Responder dudas o solicitudes de los clientes y derivar en caso que sea necesario al área correspondiente.

Generar Documentación:

- Creación/Validación de Servicios Tigabytes (documentación técnica de productos y servicios)
- Creación/Validación de propuestas técnico-económicas de productos/servicios
- Traducción de documentos de Google al castellano para realizar documentación técnica de productos y servicios.

Requisitos Deseables :

Dominio de temáticas:

- Planificación y Gestión de Proyectos.
- Análisis y toma de requerimientos.



-
- Deseable conocimiento en metodologías de enseñanza para la aplicación de Talleres a clientes
 - Metodologías Ágiles

Tecnología (Deseable):

- Active Directory nivel básico
- Conectividad y redes nivel medio
- Dispositivos Móviles nivel medio
- DNS nivel Avanzado
- Gantts (MS Project, Gantter, Smartsheet u otro) nivel avanzado
- Windows nivel medio
- Ofimática nivel medio
- Deseable Linux
- Deseable Cloud Computing

Formación profesional requerida:

- Formación Superior en área TI (Ingeniero Informático),
- Formación en gestión de proyectos.

Experiencia laboral requerida:

- Experiencia en atención directa a clientes (mínimo un año)
- Experiencia en consultoría en tecnología.
- Experiencia en implementación de proyectos (SMB, LCS)
- Experiencia como relator (deseable)

Idiomas:

- Inglés Avanzado
- Portugués Avanzado